

# Rafael Delgado Martins

*Objetivo: Gerente de TI*

## Informações pessoais

Estado civil: Casado

Data de nascimento: 09/05/1988

Endereço: Jd. Nova Europa, Campinas – SP

## Formação acadêmica

Bacharelado em Ciência da Computação

Universidade Santa Cecília - Santos – SP

Concluído em 12/2014

## Idiomas

Inglês

## Conhecimentos

### ***Gerenciamento de projetos***

- Planejamento, direção e monitoramento do projeto ao longo do ciclo de vida para garantir que estes atinjam o resultado esperado;
- Motivação de equipe, gerenciamento de conflitos e crises;
- Condução de reuniões de trabalho e de status;
- Análise dos resultados e experiências do projeto para explorar e documentar as melhores e piores práticas.

### ***Gerenciamento de infraestrutura***

- Implementação e gestão de processos e padrões de arquitetura para garantir a aderência e integração com os demais processos e áreas da organização;
- Estabelecimento de padrões mediante arquiteturas de referência a serem utilizadas pelas equipes em TI;
- Direcionamento de ações estratégicas de TI voltadas à evolução da arquitetura existente, assim como a padronização no ambiente tecnológico atual;
- Prospecção e avaliação de novas tecnologias e fornecedores, que estejam alinhados às necessidades estratégicas da empresa, por meio de métodos estruturados e parcerias estratégicas;
- Gestão de fornecedores.

### ***Análise e projeto de sistemas***

- Levantamento de requisitos e regras de negócio (análise de documentos, planejamento e execução de entrevistas com os usuários chaves, especificação dos processos);

- Análise de sistemas (propósito do sistema, diagrama de casos de uso, diagrama de classes, diagrama de atividades, diagrama de sequência, diagrama entidade relacionamento);
- Definição de arquitetura de software, desenvolvimento e testes de software;
- Implantação, treinamento e suporte de aplicações.

### ***Administração de dados e sistemas gestores de bancos de dados***

- Modelagem de dados;
- Gerenciamento básico de bancos de dados SQL Server e Oracle.

### ***Linguagens de programação***

- C#;
- Node.js, JavaScript e TypeScript;
- Python;
- SQL (PL/SQL e T-SQL);
- ShellScript;
- Web (HTML, CSS e JavaScript/Jquery).

### ***Sistemas operacionais***

- Windows;
- Linux.

## **Experiência profissional**

### ***Novembro/2017 – Deloitte Touche Tohmatsu***

#### **Gerente de TI**

- Análise de viabilidade de projetos de tecnologia e definição de critérios de seleção de fornecedores, softwares e plataformas tecnológicas;
- Gestão da equipe que fica a cargo do suporte técnico das aplicações Mastersaf;
- Gerenciamento de projetos que buscam melhorar a eficiência operacional, redução dos riscos inerentes à prestação de serviços ou atender atualizações legais/tecnológicas;
- Gerenciamento de projetos de implantação e gestão de sistemas e ferramentas tecnológicas complementares;
- Manutenção dos serviços de infraestrutura necessários à execução dos projetos e operação da organização;
- Definição de políticas e procedimentos operacionais necessários para normatização dos processos de TI e para a manutenção das certificações.

### ***Fevereiro/2016 – Insight Trade***

- Desenvolvimento e manutenção de sites PHP, utilizando framework WordPress;
- Gestão de servidores Windows e Linux, utilizando Amazon Web Services;
- Manutenção da rede e sistemas de comunicação interna;
- Gerenciamento de domínios e hospedagem.

## ***Outubro/2016 – Y-Box***

### **Líder de equipe**

- Desenvolvimento de uma aplicação para Android e iOS, utilizando Ionic e Angular.js;
- Gestão do time de desenvolvimento;
- Gestão do time de design e marketing.

## ***Setembro/2013 – Container Solution***

### **Desenvolvedor**

- Desenvolvimento e manutenção de ERP, desenvolvido em PHP, utilizando o framework ScriptCase e bancos de dados Oracle.